



Communication sur les progrès

COPs 2022

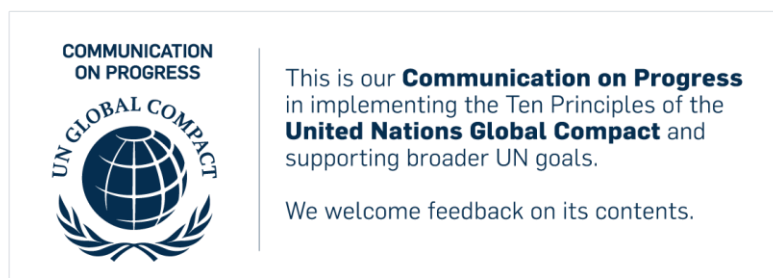
Etablie par :

Laurent Lebois, Associé et Vice-Président

Hervé Zany, Associé et Président

Et l'ensemble des consultants de la société

Emis le 21 janvier 2022



Handwritten signature: *Handwritten signature*

Hervé Zany

Risk & Ops

8, rue Charles de Rémusat

CS87133

31000 Toulouse

contact@riskandops.fr

Toulouse – Paris – Londres – Casablanca – Paris - Sureté des personnes – Sureté des biens et infrastructures – Renseignement économique – Intégrité des affaires – Sensibilisations – Formations – Audits – Evaluations de vulnérabilité – Conseils opérationnels – Accompagnement – Mise à disposition de spécialistes et d'experts – Gestion de crise – Etudes réputationnelles – Recueil et gestion des alertes éthiques – Toulouse – Paris – Londres – Casablanca – Paris - Sureté des personnes – Sureté des biens et infrastructures – Renseignement économique – Intégrité des affaires – Sensibilisations – Formations – Audits – Evaluations de vulnérabilité – Conseils opérationnels – Accompagnement – Mise à disposition de spécialistes et d'experts – Gestion de crise – Etudes réputationnelles – Recueil et gestion des alertes éthiques – Toulouse – Paris – Londres – Casablanca – Paris - Sureté des personnes – Sureté des biens et infrastructures – Renseignement économique – Intégrité des affaires – Sensibilisations – Formations – Audits – Evaluations de vulnérabilité – Conseils opérationnels – Accompagnement – Mise à disposition de spécialistes et d'experts – Gestion de crise – Etudes réputationnelles – Recueil et gestion des alertes éthiques – Toulouse – Paris – Londres – Casablanca – Paris - Sureté des personnes – Sureté des biens et infrastructures – Renseignement économique – Intégrité des affaires – Sensibilisations – Formations – Audits – Evaluations de vulnérabilité – Conseils opérationnels – Accompagnement – Mise à disposition de spécialistes et d'experts – Gestion de crise – Etudes réputationnelles – Recueil et gestion des alertes éthiques

Table des matières

DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU AU GLOBAL COMPACT	3
PRESENTATION DE RISK & OPS	4
DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL	7
Risk & Ops respecte les Droits de l'Homme et offre des conditions de travail idéales qui ont des impacts positifs sur la santé et la productivité de ses salariés.....	7
Risk& Ops œuvre positivement sur le tissu local des lieux où elle s'implante	8
PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT	9
INTEGRITE DES AFFAIRES ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	10
MESURES DES RESULTATS	11

DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU AU GLOBAL COMPACT

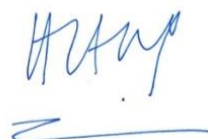
Cela fait maintenant plus de quatre ans que Risk & Ops, société française de conseil en gestion des risques et l'ensemble de ses collaborateurs sont heureux et fiers d'adhérer au Pacte Mondial des Nations Unies.

Par cette lettre, nous sommes heureux de confirmer publiquement que Risk & Ops renouvelle ses engagements auprès des Nations Unies à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies pour promouvoir les droits de l'Homme, veiller au respect du droit du travail, protéger l'environnement et lutter contre la corruption.

L'essence même du Pacte s'inscrit dans nos gènes, car une partie de nos services permet à nos clients de s'inscrire dans la lignée des 10 principes, qu'il s'agisse de les aider dans la sélection de partenaires d'affaires potentiels en s'assurant de leur éthique ou de contrôler le respect des politiques de Responsabilité Sociétales et Environnementales dans leurs implantations internationales ou chez leurs partenaires.

Depuis notre adhésion en juin 2017, nous nous sommes efforcés de conduire nos affaires en intégrant les 10 principes du Global Compact à notre stratégie, à nos opérations journalières et à notre culture d'entreprise, par la mise en œuvre d'actions concrètes. Nous les partageons dans cette troisième communication et nous nous engageons également à les partager avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication.

Bien sincèrement,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "H. Zany", with a horizontal line underneath.

Hervé Zany

Président

Le 21 janvier 2022

PRESENTATION DE RISK & OPS

Immatriculée le 22 Juin 2016, la SAS Risques et Opportunités exploite le nom commercial « Risk & Ops ». Forte de trois associés fondateurs et de 6 collaborateurs, elle dispose d'une filiale anglaise, Risk & Opportunity Ltd et d'une filiale marocaine, Risk & Ops Africa Sarl.

Risk & Ops a également mis en place un partenariat d'affaires avec une société Congolaise, basée à Kinshasa en République Démocratique du Congo.

Risk & Ops est une société de conseil opérationnel qui propose à ses clients un accompagnement en France comme à l'étranger (y compris en zone de sûreté dégradée) dans la prévention et dans la gestion des risques.

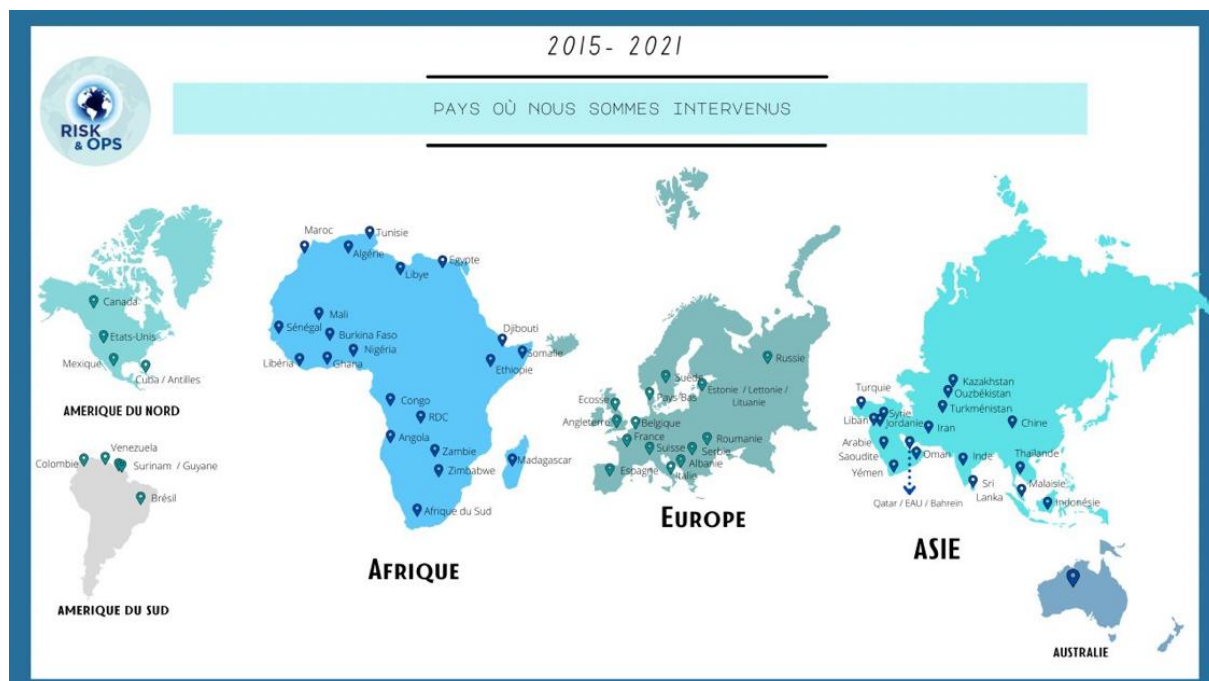
Notre offre de service s'articule autour de trois domaines d'expertise :

- La sûreté des biens et des personnes,
- Le renseignement économique,
- L'intégrité des affaires.

Dans le domaine de la sûreté, Risk & Ops intervient dans l'analyse des risques et menaces, dans l'évaluation des dispositifs de protection et des procédures, dans la sensibilisation et la formation des grands voyageurs et des personnels expatriés, dans la protection physique des personnes lors de déplacements à risques en zone sensible, dans la mise à disposition temporaire de responsables sûreté (site, pays, région, corporate) et sécurité-HSE.

Dans les domaines du renseignement économique et de l'intégrité des affaires, Risk & Ops intervient principalement dans la réalisation d'études portant sur la réputation et l'éthique de sociétés cibles d'investissements ou de partenaires d'affaires potentiels. Il s'agit principalement de rechercher ou de confirmer la structure réelle des sociétés, ses bénéficiaires économiques, de déterminer si leurs pratiques d'affaires sont conformes aux lois et règlements anti-corruption et de contrôler le bon respect des normes internationales, locales et/ou internes aux clients en matière de droits de l'homme, de réglementations du travail et de la protection de l'environnement. Nous aidons également nos clients à sensibiliser et former leurs collaborateurs aux risques de corruption et à mettre en œuvre des outils d'alertes éthiques internes efficaces.

Depuis sa création, Risk & Ops a conduit près de 680 missions, dont une grande partie hors Europe, notamment en Afrique et au Moyen Orient, mais également en Amérique latine, en Asie et en Europe de l'est.



Nos clients sont principalement de grands groupes industriels implantés à l'international mais aussi des ETI et PMI, des investisseurs et des avocats.

Nos autres parties prenantes sont essentiellement des consultants indépendants, des cabinets de conseils internationaux, des sociétés de services financiers et quelques fournisseurs de matériels, fournitures et consommables.

Risk & Ops est adhérente au Pacte Mondial des Nations Unies et au Global Compact France depuis juin 2017.

Notre politique sociétale respecte les 10 principes rappelés ci-dessous et s'engage quotidiennement vis-à-vis des ODDs en adoptant un comportement éthique en toute circonstances et en poursuivant une logique d'amélioration continue.



DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL

Risk & Ops respecte les Droits de l'Homme et offre des conditions de travail idéales qui ont des impacts positifs sur la santé et la productivité de ses salariés

En France comme au sein de ses filiales étrangères, Risk & Ops respecte la Déclaration des Droits de l'Homme et du citoyen de 1789, la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, l'intégrité des personnes qui composent sa sphère d'influence et agit en faveur du développement local et maintient un dialogue continu avec ses parties prenantes.

Risk & Ops respecte le code du travail et les normes de salaire minimal au profit de ses employés comme de ses sous-traitants.

Risk & Ops emploie des collaborateurs d'âge et de sexe variés, sans aucune forme de discrimination et accueille des jeunes en stage.

Risk & Ops veille à ce que les décisions liées à l'emploi reposent sur des critères pertinents et objectifs. Evoluant dans un métier « historiquement masculin », Risk & Ops a mis en œuvre une procédure formalisée d'évaluation des candidats au recrutement qui permet à tous, quel que soit leur sexe, de valoriser leur formation, leurs expériences et leurs compétences. Cette procédure comprend des tests techniques et trois entretiens, le tout étant intégré dans une fiche d'évaluation objective. À expérience et poste similaire, la rémunération au sein de l'entreprise est identique entre les hommes et les femmes. L'objectif à 3 ans de parvenir à la parité entre nombre d'hommes et de femmes est maintenu.

Risk & Ops participe activement au bien-être de ses salariés par un aménagement adapté des postes de travail, par la prise en compte des contraintes personnelles en favorisant notamment le télétravail minimisant les temps de trajets par essence polluants, ainsi qu'en veillant à l'adaptation des plages horaires de travail.

En 2021, dans le souci de préserver l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée de ses salariés, Risk & Ops a formalisé une charte relative au droit à la déconnexion.

Risk & Ops respecte la confidentialité des informations qui lui sont confiées par la signature d'un engagement écrit de ses salariés et tiers contractants ainsi que d'une charte de bonne utilisation du système d'information.

Au-delà du transfert interne de compétences par le partage de méthodologies éprouvées, Risk & Ops finance directement des formations permettant aux salariés de progresser dans leurs domaines de compétences.

L'objectif à court terme est de mettre en place une évaluation externe du bien-être au travail au sein de la société et de ses filiales.

⇒ **Aucun acte à l'encontre des Droits de l'Homme n'a été entrepris.**

Risk& Ops œuvre positivement sur le tissu local des lieux où elle s'implante

Risk & Ops réduit les inégalités territoriales en favorisant autant que possible le recrutement et le maintien de ses collaborateurs au sein de territoires ruraux, en France et au Maroc, les deux pays où la société dispose de consultants salariés.

Ce choix volontaire qui implique le télétravail permet à des jeunes diplômés et/ou à des consultants seniors souhaitant rester résidents en zone rurale de pouvoir le faire sans contrainte. Cette approche participe ainsi au développement de territoires souvent marginalisés, à la valorisation locale de jeunes diplômés et l'emploi de seniors.

Tous les salariés de Risk & Ops et de ses filiales sont en télétravail à temps plein. Les outils et méthodes de management de la société ont été adaptés à ce choix volontaire en favorisant les communications en ligne et des moyens techniques adaptés, plutôt que les déplacements, et en valorisant la gestion par projet.

Pour lier son développement international à celui du continent africain, Risk & Ops a choisi d'implanter une filiale à Casablanca au Maroc en 2019, plutôt que d'y opérer depuis sa filiale internationale historique de Londres au Royaume-Uni.

Risk& Ops s'intègre dans le tissu associatif de ses lieux d'implantation en agissant comme mécène ou sponsor d'associations ou d'initiatives locales dont nous partageons les valeurs :

- Entreprise partenaire du **Club de Rugby de Blagnac**, qui évolue en Fédérale 1, intégrant également le Blagnac Rugby Féminin évoluant en Elite 1. Au-delà des valeurs intrinsèques du sport, la vocation de notre partenariat est d'accompagner le développement du club dans son parcours sportif mais également sociétal.
- En 2021, Risk & Ops a apporté son soutien logistique en **Occitanie** à un défi sportif individuel visant à motiver les dons au profit du **Téléthon**.

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Risk & Ops a fait le choix de réduire les inégalités territoriales en favorisant le recrutement et le maintien de collaborateurs au sein des territoires ruraux ou marginalisés, avec la mise en place du télétravail minimisant les déplacements et leur impact sur l'environnement.

- ⇒ **Pour les déplacements opérationnels, Risk & Ops favorise l'utilisation des transports en commun comme le train ou le co-voiturage.**
- ⇒ **Les consultants de Risk & Ops proposent systématiquement à leurs clients des conférences téléphoniques ou des vidéo-conférences plutôt que des rendez physiques.**
- ⇒ **Les véhicules de pool de la société utilisés pour les missions sont au minimum « CRIT'AIR 2 ».**

Risk & Ops et l'ensemble de ses salariés et dirigeants évitent les dommages environnementaux par le biais d'achats responsables et labellisés, en priorisant les achats d'équipements et de fournitures produites localement, quel que soit le lieu d'implantation ou d'intervention, et en recyclant systématiquement l'ensemble des équipements techniques et des fournitures devant être changées ou renouvelées.

- ⇒ **Les cartouches d'encre utilisées pour les imprimantes de la société sont à 100% recyclées.**
- ⇒ **Le papier utilisé pour les imprimantes de la société est à 100% du papier recyclé.**
- ⇒ **Les impressions sont faites prioritairement en recto verso.**
- ⇒ **Le formalisme des documents de la société est réfléchi pour que la consommation d'encre de couleur soit réduit (remplacement des zones de couleur pleine par des zones écrites, utilisation du gris foncé plutôt que du noir pour le texte).**
- ⇒ **Il est demandé aux consultants de nettoyer régulièrement leurs archives de mails et de vider les corbeilles numériques afin de réduire les consommations numériques.**

INTEGRITE DES AFFAIRES ET LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Tous les nouveaux salariés bénéficient d'une formation maison à l'éthique et l'anti-corruption.

Les contrats des prestataires et apporteurs d'affaires de Risk & Ops incluent des clauses d'éthique et anti-corruption spécifiques dans lesquelles sont rappelées les principes de la Convention des Nations Unies contre la Corruption du 31 octobre 2003, de la Convention sur la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers dans les transactions commerciales internationales, adoptée par l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques le 21 novembre 1997, les dispositions de la loi française du 13 novembre 2007 relative à la lutte contre la corruption, les exigences de la loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016, dite loi Sapin 2 et, de manière générale, des principes généraux du droit international applicables en matière de lutte contre la corruption. Les contractants s'engagent à ne pas commettre d'acte contraire aux dispositions de ces conventions et à leurs principes et d'une manière générale, tous les principes généraux du droit international et toutes dispositions réglementaires et législatives équivalentes ou poursuivant les mêmes objectifs en vigueur dans les pays où ils opèrent.

Dans le cadre de son partenariat d'affaires avec une société Congolaise basée à Kinshasa (RDC), Risk & Ops a mis en œuvre des diligences raisonnables visant à s'assurer que son partenaire respectait également les principes du Global Compact.

⇒ Aucun acte de corruption n'a été entrepris.

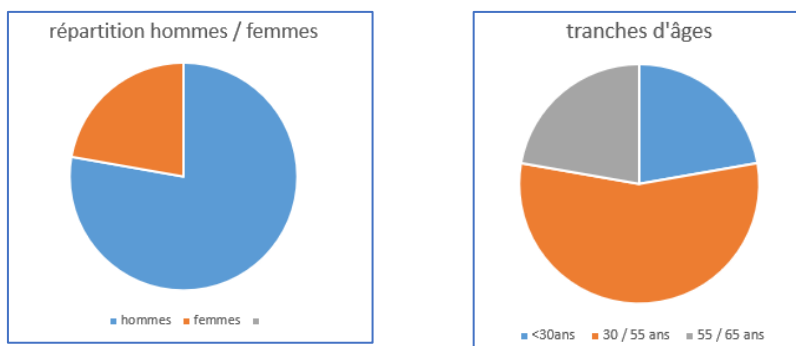
Risk & Ops a développé une gamme de services opérationnels à destination de ses clients pour les accompagner dans le respect de l'intégrité des affaires. Risk & Ops réalise des études préalables des sociétés cibles d'investissements ou de partenaires d'affaires potentiels afin d'aider ses clients à déterminer la structure réelle de ces sociétés, leurs pratiques d'affaires (dans le cadre des obligations FCPA, UK Bribery Act et SAPIN 2), le bon respect des normes internationales et/ou des normes internes quant au respect des droits de l'homme, des réglementations du travail et de la protection de l'environnement.

⇒ Risk & Ops a ainsi contribué favoriser la croissance économique d'entreprises tierces respectueuses des droits de l'homme, des règles internationales du travail, de la protection de l'environnement et qui ne pratiquent pas la corruption.

MESURES DES RESULTATS

DROITS DE L'HOMME ET CONDITIONS DE TRAVAIL

- ⇒ Depuis sa création, Risk & Ops n'a enregistré aucun accident du travail et un unique arrêt de travail de plus de 3 jours, sans lien avec l'activité professionnelle du salarié concerné.
- ⇒ La pandémie Covid-19 n'a que peu impacté les salariés de la société dont le modèle d'organisation était déjà en télétravail à 100%.
- ⇒ Aujourd'hui, l'équipe de Risk & Ops est composée de huit cadres âgés de 26 à 64 ans, dont deux femmes. Tous les salariés ont bénéficié de formations pointues et de qualité.



- ⇒ En 2021, la société a permis à 4 étudiants à se frotter au monde de l'entreprise et du conseil, pour des périodes de 2 à 3 mois.
- ⇒ Dans le cadre de son parrainage du Master of Science in Geopolitics and Business de la Rennes School of Business, Risk & Ops a animé des formations aux métiers de la veille stratégique et de l'influence.

ANTICORRUPTION

En 2021, plus de 40 due diligences de conformité éthique ont été réalisées. Les travaux réalisés ont permis à nos mandants de s'assurer qu'elles acquéraient ou collaboraient avec des entreprises vertueuses. Ces dernières ont ainsi pu profiter d'un développement économique prenant en compte leurs efforts dans ce sens.